

## POLITIKA KVALITY

**Strategický cieľ spoločnosti** je pokračovanie v nastúpenom tempe rastu spoločnosti, okrem rozširovania technologického parku a zvyšovania kvality a efektivity výroby a podpory inovatívnych aktív je naším cieľom zvyšovanie konkurencieschopnosti na domácom i zahraničnom trhu v oblasti spracovania nerezových a oceľových materiálov najmä pre jadrový farmaceutický, chemický a potravinársky priemysel, prinášajúc inovatívne riešenia pre klientov.

**Víziou spoločnosti** je aby systémy manažérstva kvality, environmentálneho manažérstva a manažérstva bezpečnosti boli dlhodobo integrálnou súčasťou riadenia spoločnosti a napomáhali pri hľadaní optimálneho riešenia pri dosahovaní efektívnych výsledkov s ohľadom na kvalitu ponúkaných služieb, ochranu životného prostredia a ochrany zdravia našich zamestnancov a zainteresovaných strán.

Pre dosiahnutie vízie prijal vrcholový manažment osobnú zodpovednosť za efektívnosť integrovaného systému a plne podporuje tieto **základne princípy**:

- 1) **Spokojnosť zákazníka je našou najvyššou prioritou**, sledujeme nové trendy, monitorujeme a hodnotíme efektívnosť a výkonnosť procesov, definujeme ciele kvality a environmentálne ciele, určujeme a hodnotíme riziká a príležitosti, ktoré by mohli vplývať na bezpečnosť a zhodu produktov a služieb, tak aby sme uspokojili požiadavky zákazníkov prostredníctvom vysokej kvality a odbornosti.
- 2) **Zisťujeme potreby našich zákazníkov prostredníctvom komunikácie s nimi**, všetky procesy riadime s dôrazom na kvalitu a zaväzujeme sa dodržiavať záväzné požiadavky a podmienky stanovené pre dodávateľov.
- 3) **S externými poskytovateľmi vytvárame vzťahy založené na vzájomnej dôvere**, korektnosti, vysokej kvalite produktov a starostlivosti o životné prostredie. Naši externí poskytovatelia preberajú svoj podiel zodpovednosti za spokojnosť našich zákazníkov.
- 4) **Zaväzujeme sa vytvárať podmienky a vyčleňovať zdroje na kvalitu realizácie diela a obnovovať materiálne vybavenie firmy potrebné k realizácii zákaziek**, ktoré napomáhajú k zlepšovaniu systémov a jeho procesov.
- 5) **Zabezpečujeme a presadzujeme požiadavky bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci našich zamestnancov a zainteresovaných strán**, ktorých aktivity sú spojené s činnosťou organizácie cestou identifikácie rizík, ktoré napomáhajú predchádzať, úrazom skoro nehodám, chorobám z povolania a situáciám, ktorých dôsledky by mohli mať negatívny dopad na ich zdravie a na životné prostredie a jeho znečisťovanie.



- 6) **Zabezpečujeme vzdelávanie, školenia, odbornú prípravu a zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov v rámci kvality, BOZP a environmentu** a vytvárame im motivačné prostredie so spravodlivým odmeňovaním, ktoré napomáha podávať bezchybný pracovný výkon pri uspokojovaní požiadaviek zákazníkov.
- 7) **Prípadné reklamácie a sťažnosti vybavujeme neodkladne a k plnej spokojnosti zákazníka** (cieľom je odstrániť hlavnú príčinu a zabrániť jej opätovnému výskytu).
- 8) **Zabezpečujeme súlad s právnymi a inými požiadavkami** ich sústavným sledovaním a implementovaním v rámci interných procesov spoločnosti.
- 9) **V oblasti systému environmentálneho manažérstva sa zaväzujeme:**
- **pravidelne identifikovať a monitorovať environmentálne aspekty** ako prevenciu možnosti vzniku havarijného ohrozenia a havarijnej situácie;
  - **znižovať množstvo emisií zavádzaním nových technológií a inštaláciou moderných výrobných zariadení;**
  - **znižovať množstvo odpadov, spotreby energie a surovín** výberom priaznivejších chemických látok a zmesí, hospodárnejším využitím energie a materiálnych zdrojov;
- 10) **Spoločnosť TECHNOS,a.s. pravidelne monitoruje svoje externé a interné záležitosti**, ktoré sú relevantné jej účelu a ktoré ovplyvňujú jej schopnosť dosahovať zamýšľané výstupy jej IMS.
- 11) **S integrovanou politikou sú oboznámení všetci zamestnanci a externí poskytovatelia, ktorí sú zainteresovaní na plnení jej zásad.**

Politika kvality je riadenou zdokumentovanou informáciou SMK a je trvale zverejnená na web stránke spoločnosti [www.technos.sk](http://www.technos.sk), v informačnom programe ISYT a v priestoroch administratívnej budovy. Zamestnanci sú s Politikou kvality oboznamovaní aj prostredníctvom školení manažérom kvality organizácie.

V Hronci dňa : 13.02.2020



Ing. Jozef Mikula  
riaditeľ spoločnosti  
TECHNOS,a.s.



Technos, a.s. zaregistrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č.: 592/S

Tel.: +421 48 671 3303-04  
Fax.: +421 48 671 3305

IČO: 36037605  
IČ DPH: SK2020084242

Bankové spojenie: UniCredit Bank  
IBAN: SK08 1111 0000 0066 1982 2005

technos@technos.sk  
[www.technos.sk](http://www.technos.sk)